

使用者條款

本條款生效日期為 2022 年 2 月 22 日

Crowd Wisdom Inc. (下稱「**本公司**」或「**我們**」) 透過本公司所維護營運的網站 (www.civicue.com 或經重新引導後指向之新網址) 或其應用程式(以下合稱「**本平台**」) 為其用戶提供發動與參與意見調查與精準行銷的服務(下稱「**本服務**」) 。本使用者條款 (下稱「**本條款**」) 是一份具有法律拘束力的契約，拘束本公司以及存取或使用本平台與本服務的所有用戶。「**用戶**」在本條款中指本公司以外存取與使用本平台與本服務之自然人。

請詳細閱讀本條款，透過勾選遵守使用本條款的選項、註冊帳戶或是以任何方式存取或使用本平台與本服務(包括但不限於透過由任何其他第三方提供的設備或服務)，均視為您已接受並同意：(1) 您已花費合理時間充分審閱且完全瞭解本條款的條款和條件，(2) 您同意受本條款所載的條款和條件的約束。倘若您不同意任一條款或條件，請勿透過任何方式存取或使用本平台與本服務。

1. 本公司透過本平台提供的服務

- 1.1 本公司提供本平台與本服務予用戶可以免費(某些服務則需付費才能使用) 發動及參與問卷、票選、連署、評鑑、表決與測驗 (以下合稱「**意見調查**」或「**Cue**」) 。根據發動意見調查用戶的設定，意見調查可能會設有參與意見調查的資格限制，也可能會提供獎金 (法定貨幣、虛擬通貨、本平台的平台幣)、成就 (本平台所設計不具貨幣價值的名稱、經驗值、徽章等)、由第三方所提供的點數、哩程、贈品、禮券等 (獎金、成就以及由第三方所提供的點數、哩程、贈品、禮券等以下合稱「**獎勵措施**」)，意見調查的結果可能會部分或完整公開。本公司也在本平台上定期或不定期舉辦各項競賽與活動 (可能需要付費、滿足條件才能參加)，包含但不限於最熱一問、最準一票、最神一論、抽獎、錦標賽等現有與日後本公司不定期增刪的活動 (以下合稱「**競賽活動**」)，您可以隨自己的喜好參與，某些競賽活動則是本平台將您自動代入參加。您同意發動意見調查用戶針對意見調查的獎勵措施、規則等有制定、隨時修正與解釋的權利；您進一步同意本公司對於意見調查、競賽活動的獎勵措施、規則有制定、隨時修正與最終解釋的權利，且本公司之權利應優先於意見調查的發動意見調查用戶。

- 1.2 您可以透過本平台與本服務跟其他用戶互動，例如追蹤與接受追蹤、留言、針對留言力挺或抨擊、使用多媒體留言。此外，為確保意見調查的票數正確，我們特別使用區塊鏈技術讓您驗證自己在意見調查中的填答紀錄、投票紀錄、連署行為、評鑑給分、測驗紀錄（以下合稱「**投票行為**」），您的投票行為應真實、準確、最新且完整。如您是以未登入狀態進行投票行為，您的投票行為將不會被紀錄到區塊鏈上。
- 1.3 您與其他註冊用戶可以在各自的帳戶資訊頁面、意見調查、留言區和本平台上其他位置上傳、發布或以其他方式傳送文字、照片、圖片、影片、圖像、數據、圖表、迷因(meme)、音訊和其他內容（以下合稱「**用戶內容**」），用戶內容的授權與限制請參照本條款第7條。您在未登入帳戶前無法使用這些功能。
- 1.4 您同意本公司得隨時修改或更新與獎勵措施有關的任何條款，包括獲得、提領、使用、變更、屆滿、沒收、終止等，例如本公司可能設定使用期限、提領期限與程序、可使用的比例、實名制驗證等。如果您要提領獎勵措施至您的銀行帳戶（法定貨幣的情形）、您在第三方平台所註冊的虛擬通貨錢包（虛擬通貨的情形）、您在第三方所註冊或使用的帳戶（點數、哩程、贈品、禮券）或使用這些獎勵措施在本平台、第三方的產品或服務時，本公司與第三方可能會對於您的資格與使用設下條件與程序，以遵守相關法令，並有可能依據相關稅務法令或服務條款向您收取或協助您扣繳稅款與費用，包含但不限於所得稅、應支付給銀行或其他第三方的手續費。如您不遵守相關條款、怠於或拒絕完成相關條件與程序、怠於或拒絕支付稅款或費用等，您將無權提領任何獎勵措施，且獎勵措施可能依據本公司或是第三方的規定失效或視為拋棄，您同意本公司無須對獎勵措施的失效或視為拋棄向您負擔任何責任。您同意在提領的獎勵措施為虛擬通貨時，如果發送至與本公司無業務合作的虛擬通貨虛擬通貨平台及交易業務事業或其他虛擬通貨錢包位址，應由您承擔因此所生之交易費用（手續費等）。
- 1.5 因您參與意見調查而可能獲得的獎金，依據發動意見調查用戶或本公司的決定，可能是法定貨幣、虛擬通貨或平台幣。如以法定貨幣發給，本公司僅計算至元，元以下則無條件捨去。例如總獎金為新臺幣 100,000 元，共計 5,001 人符合發動意見調查用戶所設定得領取獎金資格，則理論上每人可得 19.9960008。但根據本條款計算至元，元以下無條件捨去的約定，每人實際可得獎金 19 元。如以虛擬通貨或平台幣發給，本公

司僅計算至該種虛擬通貨或平台幣通用的小數點後最末位，小數點後最末位以下則無條件捨去。如總獎金發放給符合發動意見調查用戶所設定得領取獎金資格的意見調查參與者後仍有餘額(無論是法定貨幣或虛擬通貨或平台幣)，您同意本公司無須發放給您，並得自行決定用途，並同意不會就此對本公司主張任何賠償或補償。您同意如果您均分總獎金所得的數額或者您在某一年度累計獲得的總獎金達到中華民國稅務法令申報或扣繳的標準，本公司將依法代為申報或扣繳。

2. 使用資格；帳戶註冊與安全

- 2.1 您必須達法定成年年齡且具備完全行為能力，方能註冊成為本平台的用戶與存取和使用本平台與本服務。如果您尚未達法定成年年齡或不具有完全行為能力，您不應存取或使用本平台與本服務。如果您根據所適用的法律為限制行為能力人或無行為能力人，請勿存取和使用本平台與本服務，否則您與您的法定代理人或法定監護人將承擔因您存取與使用本平台與本服務之一切法律和財務責任，及應賠償本公司所有因此所受之損害。此外，本公司有權立即終止與您的契約關係，以及終止您在本平台的帳戶並單方面取消所有您帳戶中所有已經獲得的獎勵措施，且如您已經提領任何法定貨幣或虛擬通貨，應無條件返還給本公司。若您於限制原因消滅前即已開始使用本平台與本服務，而您於限制原因消滅後，繼續使用本平台與本服務者，即表示承認自您首次存取或使用本平台與本服務起所有與本公司間所訂立之使用條款與契約。
- 2.2 於使用本平台與本服務之前，原則上您需要在本平台建立一個帳戶，並按照註冊過程中的要求，同意本條款、隱私權政策以及提供關於您個人真實、準確、最新且完整的註冊資訊，包括但不限於用戶名稱、暱稱、性別、生日、手機號碼、電子郵件地址以及註冊密碼。本公司可能提供無須登入即可使用本平台的功能，但基於法律、維護本公司與其他用戶的權益與安全等原因，您得使用的功能將大幅受到限制(例如即使您有投票行為仍無法獲得任何獎勵措施、無法留言等)，而且本公司得隨時修正或終止此功能與相關限制。您同意本公司無須對修正或終止此功能與相關限制負任何賠償與補償責任。即使無須登入，您仍應遵守相關法律與本條款的義務並不因此受到任何影響。不同的會員資格將要求不同的註冊資訊，您可以在使用期間或帳戶存續期間內提供更多資訊以達成會員資格。如果您代表或代理任何其他人士註冊以存取或使用本平台與本

服務，您即聲明以及保證您有完整權限代表或代理該人同意本條款並受本條款之拘束，且如有因違反本條款而產生的任何責任，您在此同意賠償本公司一切損害。任何您與您聲稱有權代表或代理之人間的爭議，均由您自行負責，如造成本公司損害，並應由您負責賠償本公司一切損害。

- 2.3 您全權負責保護以及維持您的用戶名稱、密碼以及相對應帳戶資訊的機密性，維持足夠的安全性，包含但不限於不使用可輕易辨識或猜測的資料，例如您的姓名、電話等。您同意不向任何人透漏您的密碼也不與任何人共用帳戶，亦不轉讓您的帳戶給其他人（無論有償或無償），並且同意您全權負責發生於您帳戶下的活動以及舉動，不管您是否授權此類的活動以及舉動。您瞭解並同意如果您轉讓帳戶給其他人，本公司得依本條款第8.3條終止您對本平台與本服務的使用和存取與帳戶，並因此取得您帳戶中獎勵措施的所有權。
- 2.4 當您建立一個帳戶，您同意(a)維持並即時更新您提供予本公司的註冊資訊及其他資訊，以保持其之真實、精確、最新及完整；以及(b)對於所有未經授權存取的註冊資訊以及其他您提供予本公司的資訊，均會承擔一切風險與責任。
- 2.5 假如您提供任何不真實、不準確、非當前或是不完整的資訊，抑或是本公司有合理理由懷疑此類資訊的不真實、不準確、非當前或是不完整，本公司有權拒絕您註冊帳戶、暫停或終止您的帳戶並拒絕您現在及未來使用本平台與本服務的一部分或全部，或對您再次註冊設定限制或條件。您同意對於提供任何不真實、不準確、非當前或是不完整的資訊，以及未經授權地存取與使用本平台或本服務所致的損害，應對本公司或其他人負損害賠償責任。
- 2.6 本公司可能會提供一個新註冊的帳戶僅有一次性的獎勵措施(例如當您逐步使用本平台的基本功能或提供更多關於您的資訊而逐步獲得的平台幣或新臺幣或虛擬通貨)以協助您了解及鼓勵您使用本平台與本服務。為避免濫用及造成本公司的不當負擔，您同意如果您藉由重複註冊、假冒他人資訊註冊獲取這類獎勵措施，本公司有權不給予您這類獎勵措施。**您同意如果您藉由重複註冊、假冒他人資訊註冊、違反本條款之註冊與使用而獲取任何獎勵措施，您應負責將所有已領取的獎勵措施返還本公司或提供獎勵措施之第三方，並應支付本公司相當於您已領取的獎勵措施三倍數額的懲罰性違約金(有市值者依市值計算，無市值者以通常可**

兌換之商品或服務的價值計算），本公司並有權依據本條款第8.3 條的規定辦理。

- 2.7 您同意將立即通知本公司任何有關於您帳戶內任何未經授權的使用或是任何其他違反帳戶安全的情況，或是在知悉該等情事的 24 小時內通知本公司。如您發現您的用戶名稱、密碼、手機號碼、您在 Facebook、Google、Apple 或其他社群網站的註冊帳號或其他個人資料遺失或遭盜用，請立即透過客服信箱通知本公司。
- 2.8 您註冊帳戶、使用本平台與本服務的行為即代表您同意本公司使用您提供的電子郵件，向您提供任何本條款及/或隱私權政策所要求的通知訊息。
- 2.9 您同意授予我們使用以下項目的權限，且不收取任何報酬：您在本平台上所使用的用戶名稱、暱稱、大頭貼照、您的帳戶頁面資訊、您在本平台曾參與或現正參與的意見調查與競賽活動、您在本平台公開領域的行為。舉例來說，我們可以向追蹤您的用戶顯示您公開的帳戶頁面資訊、您曾參與某項意見調查、您在某競賽活動的成就或是您的留言。

3. 本公司內容

- 3.1 「本公司內容」在本條款內係指本公司與其所屬員工所上傳、發布的文字、照片、圖片、影片、圖像、數據、圖表、迷因(meme)、音訊和其他內容及其他內容，不論其著作權是由本公司或其他人享有，但「本公司內容」不包括「用戶內容」。
- 3.2 本公司保留未經通知即從本平台與本服務中移除及永久刪除任何本公司內容的權利，且不對該等移除與永久刪除負任何賠償責任。

4. 與發動意見調查用戶的關係

- 4.1 用戶可以透過本平台與本服務發動意見調查，無論這些用戶是否對本公司支付費用、或其是否提供獎勵，本公司對發動意見調查用戶、發動意見調查用戶的用戶內容、問題設計、理論假設、問卷的信度與效度、發動意見調查用戶與其聲稱的品牌間的關係、其產品與服務的合法性或適用性、品質，均不做任何背書、保證、推薦與肯定。
- 4.2 發動意見調查用戶應自行對其發動的意見調查及相關活動全權負責，包括但不限於遵守公職人員選舉罷免法、公平交易法、消費者保護法、洗

錢防制法、個人資料保護法、社會秩序維護法等所適用法令。本公司僅提供本平台與本服務，並未參與發動意見調查用戶的行為。

- 4.3 本公司與發動意見調查用戶間不構成也不應被理解為具有合夥、合資、僱傭之法律關係，任何一方也未授予他方任何代理權，任何一方均不得向任何第三方宣稱為他方的代理人。
- 4.4 發動意見調查用戶可能會透過意見調查向您取得您的個人資料，以邀請您參與他們日後的活動或成為他們產品與服務的顧客，本公司不會未經您的同意提供您的個人資料給這些發動意見調查用戶。如您曾經透過取消訂閱或寄送電子郵件至客服信箱以拒絕本公司向您寄送關於本公司、本平台或本服務的行銷類郵件（但不影響服務通知類的郵件），您特此同意，當您參與第三方的意見調查，即表示您同意本公司得代替該第三方向您寄送線下實體活動的邀請與聯絡的電子郵件（包含行銷類郵件），直到您寄送電子郵件至客服信箱以拒絕本公司替該第三方向您寄送邀請與電子郵件。
- 4.5 **發動意見調查用戶所提供、銷售、出租的產品與服務均與本公司無關，如您因此與發動意見調查用戶成立法律關係，權利義務只在您與發動意見調查用戶之間，本公司概不負責。任何因發動意見調查用戶所提供、銷售、出租的產品與服務而產生或與之有關的任何索賠、訴訟或其他紛爭解決程序、責任、損失、損害、成本、費用，由發動意見調查用戶全權自行負責，本公司對此並不負擔任何責任或義務。**

5. 發動意見調查的相關約定

- 5.1 費用。當您想發動某些意見調查或對意見調查增加某些條件時必須付費，在您發動這些意見調查的設定過程中，可以依據您的偏好與使用目的，增加題目、選定目標族群與參與者的條件、設定開放參與意見調查的期間、提供獎金與否以及設定其他領取資格等（但有些意見調查則要求您必須提供獎金），本公司向您收取的服務費用將與您的操作與選擇有關，並且會在本平台上清楚地向您顯示服務費用。如果您選擇提供總獎金給符合您設定得領取獎金資格的意見調查參與者時，則您應額外支付本公司總獎金一定比例的服務費用（實際金額將在本平台上清楚顯示）。本公司會在您的意見調查正式發佈至本平台前向您收取所有的服務費用以及總獎金（如有），並於意見調查結束時，依據參與人數平均分配總獎金給符合您設定得領取獎金資格的意見調查參與者。

- 5.2 總獎金。當您選擇提供總獎金給符合您設定得領取獎金資格的意見調查參與者時，本公司僅收受法定貨幣，但您得在發動這些意見調查的設定過程中指示本公司以法定貨幣或本公司支援的虛擬通貨代您轉帳給符合您設定得領取獎金資格的意見調查參與者，並由符合您設定得領取獎金資格的意見調查參與者負擔手續費。同一個意見調查中，僅能自法定貨幣與虛擬通貨中擇一發給，且一經選定不得更改。如您選擇以法定貨幣發給，本公司僅計算至元，元以下則無條件捨去。如您選擇以虛擬通貨發給，本公司是以總獎金的新臺幣金額除以符合您設定得領取獎金資格的意見調查參與者的人數為基準，因虛擬通貨價值波動快速且幅度大，本公司不保證每位符合您設定得領取獎金資格的意見調查參與者可以獲得的虛擬通貨數量，且本公司僅計算至該種虛擬通貨通用的小數點後最末位，小數點後最末位以下則無條件捨去。如總獎金發放給符合您設定得領取獎金資格的意見調查參與者後仍有餘額(無論是法定貨幣或虛擬通貨)，您同意本公司無須返還給您也無須發放給符合您設定得領取獎金資格的意見調查參與者，並得自行決定用途。如果符合您設定得領取獎金資格的意見調查參與者均分總獎金所得的數額或者您在某一年度累計獲得的總獎金達到中華民國稅務法令申報或扣繳的標準，本公司會依法代為申報或扣繳。
- 5.3 付費。本公司對於自然人僅接受以信用卡支付，對於法人則提供中華民國的銀行所支援的虛擬帳號讓您以匯款方式支付服務費用與總獎金(如有)。您有責任及時支付所有費用，並提供給本公司用以支付所有服務費用與總獎金(如有)的有效付款方式的資訊。您授權本公司以您所選擇的付款方式對您購買的服務與總獎金(如有)收費。***如您的付款方式資訊有誤、不完整或是您未完整付款，您的意見調查將無法發動，若成功發動則本公司有權隨時暫停或刪除該意見調查，直到您補正付款方式資訊或完整付款，且您同意本公司無須對暫停與刪除負任何賠償或補償責任。如因此導致任何意見調查參與者的不滿或糾紛，應由您自行處理與負責，概與本公司無關。***
- 5.4 價格與稅費。除非有特別的聲明，否則本平台上顯示的費用均不含所銷售服務規定的所有稅費和其他費用(包括但不限於商品及服務稅、增值稅等等)。您有責任支付任何您依法有義務支付或由我們代收的稅費以及支付其他所生之費用(例如您的銀行所收取的手續費)。

- 5.5 退費政策。本服務不提供退費，因為本服務是依您要求所為的客製化給付，而且是非以有形媒介提供的數位內容（視情形也可能是一經提供即為完成之線上服務），經您事先同意始提供。
- 5.6 頁面顯示位置。您所發動的意見調查，可能依據本公司的演算法、本平台用戶的偏好、興趣、行為、瀏覽器設定及您所設定的目標族群與條件而顯示在本平台頁面上的不同位置，本公司不保證意見調查的顯示位置。您可以透過付費服務，向本公司購買在頁面上的特定位置顯示您所發動的意見調查。
- 5.7 不提供個人資料。您發動意見調查後所得到的調查結果為參與者的聚合的(aggreated)的統計資訊，並非有特定參與者的個人資料。
- 5.8 不保證人數及用戶個人資料正確。雖然您發動意見調查時可以選定目標族群與參與者的條件、設定參與者的人數上限，本公司不保證參與者的人數能滿足您的預期或達成您的任何目的。此外，本平台上的用戶提供個人資料是出於其自由意志與決定，本公司不負有查核、驗證的義務，因此無法向您保證用戶的個人資料正確性（請參閱本條款第10.3條）。您同意無論付費給本公司與否，本公司不因參與者人數不足、不如預期與用戶的個人資料而須對您負擔任何責任。
- 5.9 不具有法律效力。本平台上的連署並非法律上的連署行為，不具備公民投票法、公職人員選舉罷免法等法令上所賦予之效力。
- 5.10 服務守則。因您是本平台的用戶之一，因此除非本條款明示排除或法令另有規定外，您應遵守本條款中的所有約定，包括但不限於帳戶註冊與安全、帳戶資訊之真實、精確、最新及完整、用戶守則、對用戶內容的授權與責任、免責聲明、責任限制等。
- 5.11 意見調查結束。意見調查結束的規則將因各意見調查的類型和個案有所不同，將會載於各意見調查和常見問答中。原則上意見調查結束與否涉及的因素包含：您設定的意見調查期間屆至、參與人數達您所設定的上限、符合您設定得領取獎金資格者每人平均可得的獎金達到新臺幣 1 元或仍高於新臺幣 20,000 元等。例外則可能因您違反法令、本條款等事由而提前結束。

6. 用戶守則

本平台與本服務僅供合法目的使用與存取，您同意遵守與您使用本平台與本服務相關的所有法律及規範，以及承諾當您使用與存取本平台與本服務以及上傳、發

布用戶內容時，不會直接或間接地從事下列任一活動，如您違反本條規定，將導致您的帳戶遭本公司暫停或終止：

- 6.1 規避、癱瘓或以其他方式干擾本平台與本服務：**(a)**與安全有關的功能，以及**(b)**與阻止或限制用戶使用或重製任何本公司內容的相關功能。
- 6.2 從任何未經請求之大量訊息或未經請求之商業訊息（下稱「**垃圾訊息**」）連結至本平台與本服務的任一部分。
- 6.3 上傳、發布或以其他方式傳送任何未經請求或未經授權的廣告、推銷內容、網站連結、垃圾郵件、垃圾訊息、連鎖信、老鼠會或其他形式的推銷至本平台，或透過本服務為該等行為。
- 6.4 於任何貼文中，假冒任何傳輸控制協定/網際網路協定封包標頭(TCP/IP packet header)或任一部分的封包標頭資訊(packet header information)，或以任何方式使用本平台與本服務，以傳送經更改的、詐欺的、錯誤的或誤導的辨識資訊。
- 6.5 透過本平台或本服務，上傳、發布或以其他方式傳送任何非法的、詐欺的、猥褻的、濫用的、煽動非法舉動的、有害的、脅迫的、騷擾的、誹謗的、中傷的、粗俗的、暴力的、仇恨的用戶內容，或者包含象徵仇恨之物件或符號、侵犯任何第三方隱私、包含裸體（包括但不限於任何色情、色情文學、兒童色情或兒童色情文學）、構成仇恨言論、或其他我們認為不良的用戶內容。
- 6.6 上傳、發布或以其他方式傳送含有軟體病毒或任何其他電腦程式碼、檔案或程式的用戶內容，旨在於**(a)**中斷、破壞或限制任何電腦軟體的功能性；或**(b)**干擾任何本平台與本服務用戶、主機或網路的存取，包括但不限於傳送病毒，使系統超載、滿載、停用、傳送垃圾訊息或以郵件轟炸本平台或本服務，或造成本平台與本服務的無法正常運作或有其他不當負擔。
- 6.7 使用任何未經授權的方式對本平台與本服務之任何一處進行修改或更改路徑、或試圖修改或更改路徑；干擾或是中斷（或試圖干擾或中斷）任何本平台與本服務所提供的網頁、與本平台與本服務連接的伺服器或網路或是本公司供應商的技術服務系統，或不遵守任何與本平台與本服務相連結的網路的要求、程序、政策或是法規。
- 6.8 試圖探查、掃描或測試本平台與本服務的任何系統漏洞或網路漏洞，或是違反、削弱、刻意規避保護本平台與本服務的任何安全或認證措施。

- 6.9 解碼、解編、反向組譯或逆向工程任何被用來提供本平台與本服務的軟體，或試圖做上述任何的操作。
- 6.10 於未經其他用戶明確同意的情形下，蒐集或儲存任何有關於其他用戶的個人資料。
- 6.11 透過假托(pretexting)或一些其他形式的社交工程，假冒或不實陳述您與任何人或群體的關係；或以其他方式實行詐欺或實行有害的或潛在有害的詐騙。
- 6.12 未經本公司同意，以自動化方式從本平台存取或蒐集資料，或嘗試存取您無權使用的資料。
- 6.13 以未經本條款允許的任何方式使用本平台與本服務。
- 6.14 以任何方式傷害或試圖傷害未成年人。
- 6.15 跟蹤或騷擾他人，或試圖為此行為。
- 6.16 以對本公司、本平台與本服務的其他用戶有害或可合理預期有害的方式使用本平台與本服務，包括但不限於從事違法、違反本條款、歧視、詐騙、誤導、侵權行為。
- 6.17 重製、模仿、或以其他方式再製本平台、本服務與本公司內容的一部或全部，或創造本平台、本服務與本公司內容之衍生作品。
- 6.18 刪除或更改本平台、本服務與本公司內容中的任何商標、標誌、著作權或其他所有權聲明、圖例、符號或標籤。
- 6.19 轉售、出租、交易或散布本平台、本服務與本公司內容的一部或全部。
- 6.20 鼓勵或指導任何其他人士從事上述任何操作或違反任何本條款的任何條款。

7. 您對於用戶內容的責任；本公司的權利

- 7.1 您應負責取得您所上傳或發布的用戶內容的權利，您向本公司聲明與保證您享有關於您所上傳或發布的用戶內容的全部權利或已取得完整授權，因此您的用戶內容均不違反任何第三方的權利，也未違反您對任何第三方負有的保密義務。於任何第三方向本公司主張其權利(包括智慧財產權或其他權利)受到侵害時，本公司將依據所適用法令辦理，包括但不限於未經通知即暫時或永久移除或使他人無法存取該涉有侵權之用戶內容或相關資訊，並有權暫停或終止您使用本平台與本服務，且不對該等移除、暫停、終止與措施負任何賠償責任。

- 7.2 對於任何因您的用戶內容導致本公司受到任何第三方索賠、進入訴訟或其他紛爭解決程序，您均有無償、積極、即時協助本公司抗辯之義務，且對於本公司受到任何第三方索賠、進入訴訟或其他紛爭解決程序所支出的成本、費用以及所需負擔的責任、損失、損害等，您應全權負責賠償本公司。
- 7.3 您瞭解且同意我們不會事前審查任何上傳與發布到本平台與本服務的用戶內容，但是本公司得不經通知即對於其認定有違反與疑似違法相關法令、侵權與疑似侵權、違反與疑似違反本條款的用戶內容，予以暫時或永久移除或使他人無法存取該涉有侵權之用戶內容或相關資訊，並有權暫停或終止您使用本平台與本服務。您同意本公司無須對該等移除、暫停、終止與措施負任何賠償責任。
- 7.4 本公司不會主張對您用戶內容的所有權(前提為該用戶內容並非本公司內容)，但是當您上傳、發布或以其他方式傳送任何用戶內容至本平台時，即表示您同意授予本公司非專屬的、全球的、免權利金的、可轉授權的、可轉讓的、永久的且不可撤銷的授權，以託管、儲存、使用、重製、修改、改作、翻譯、公開演出、公開展示、出版、散布、公開傳輸、公開播送或以其他任何方式(包括任何現行已知或以後開發的形式、媒介或技術)利用您的用戶內容，或根據您的用戶內容製作衍生作品。本公司對於其所創造或為其創造的所有用戶內容的衍生作品、表演、編輯，擁有全部權利、所有權以及利益，包括全球的智慧財產權。
- 7.5 您確認並同意本公司可以自行決定制定有關於用戶內容的限制，包括但不限於控制、調整、屏蔽用戶內容在本平台上的位置、限制用戶內容在本平台上的最長保留天數、任何儲存或上傳至本平台的檔案的最大容量，以及分配給您在本公司的伺服器上儲存用戶內容的最大磁碟空間。本公司不對您的用戶內容負責，您需自行負責建立您的用戶內容之備份。
- 7.6 請注意，當您上傳或發布任何用戶內容至其他用戶皆可瀏覽、存取的公開領域時，或是您將帳戶資訊頁面的資訊(可能包括您的個人資料)設為公開時，即代表您同意與本平台與本服務的其他用戶分享該用戶內容與資訊。其他用戶對該用戶內容與資訊可能有正面或負面的評價、可能採取行動(如力挺或抨擊)，本公司對於其他用戶的評價與行為均不負賠償責任。如您認為其他用戶的評價與行為侵害您的權利，請聯絡主管機關；如您認為其他用戶的評價與行為違反本條款，請聯絡我們的客服部門。

- 7.7 您在其他用戶皆可瀏覽、存取的公開領域所上傳或發布任何用戶內容，以及您與其他用戶間的互動（例如您的留言被選為「最神一論」，或被力挺或抨擊等）、您曾獲得的獎勵措施以及您的會員資格，都可能因為您刪除您的個人資料而永久喪失或改變，您知悉與同意因您要求刪除個人資料而發生的任何損害，本公司皆無須負責。
- 7.8 本條款第7條中您的聲明與保證、對用戶內容的授權、對本公司的責任，以及本公司的權利、免責聲明與責任限制在本條款終止或屆滿後，或在您終止使用本平台與本服務後，仍繼續有效。

8. 暫停；終止

- 8.1 您可以隨時暫停或終止使用與存取本平台與本服務，但任何暫停與終止均不會影響您基於本條款或與本公司間另行簽署之書面契約下對於本公司的責任與義務。第8.1款的暫停是指您一段時間內單純不使用與存取本平台與本服務但未向本公司通知您欲刪除帳戶，終止則是指您不再使用與存取本平台與本服務且向本公司通知（以紙本、電子方式，包括但不限於電子郵件以及本平台中的刪除帳戶功能）您將刪除帳戶。
- 8.1.1 您同意當您暫停使用與存取本平台與本服務的時間達二年時起，本公司得依據第8.3條終止您對本平台與本服務的使用和存取與帳戶。
- 8.1.2 您向本公司通知您終止使用與存取本平台與本服務時，即表示您同意本公司得刪除您的帳戶、您的用戶內容及任何與您相關的資訊（包括但不限於獎勵措施），且得自行決定日後是否接受您再次註冊為用戶或對您再次註冊設定限制或條件。因此，您將無法再存取、支配您的帳戶、您的用戶內容與任何與您相關的資訊，本公司也沒有義務向您或第三方提供、交付、移轉您的帳戶、您的用戶內容及任何與您相關的資訊。
- 8.1.3 自終止時起，本條款所賦予您的所有授權以及其他權利將會立即終止。
- 8.1.4 您同意如果您在通知終止前沒有表示要提領您帳戶中的所有資產（包括但不限於獎勵措施），即表示自終止時起您無條件拋棄您帳戶中的所有資產，而由本公司取得其所有權，且本公司無須補償或賠償您。本公司所取得之您帳戶中的所有資產將

優先用於支付或賠償您於終止前對本公司負擔的債務與責任（如有）。

8.1.5 於法律允許的最大程度範圍內，本公司對於依據本條所為的暫停、終止與取得資產，無須對您或任何第三方承擔責任。

8.2 本公司可以隨時以任何理由或不附理由更改、暫停或終止本平台與本服務，或更改、暫停或終止其中的任何功能。本公司保留將本平台、本服務或其中任何功能變更為付費才能使用與存取、以及變更費用的權利。當我們將本平台、本服務或其中的任何功能由無償改為付費或變更費用時，本公司會事前通知您，以便您選擇是否付費或依據新的費用繼續使用與存取。

8.3 您同意當您暫停使用與存取本平台與本服務的時間達二年時起，以及當本公司合理相信您有違反或疑似違反相關法令、侵權或疑似侵權、違反或疑似違反本條款的情形，以及您要求本公司刪除您的全部個人資料時，本公司有權基於自身判斷、不經通知即暫停或終止您對本平台與本服務的使用和存取，或暫停或終止您的帳戶，並得採取必要措施（但並非本公司的義務），包括但不限於未經通知即暫時或永久移除用戶內容、要求您說明、提交證據或改正。

8.3.1 本公司依據本條暫停您對本平台與本服務的使用和存取與帳戶後，您同意本公司暫無向您再提供本平台與本服務的義務，且本公司得自行決定日後是否取消該等暫停。

8.3.2 本公司依據本條款第8.3 條終止您對本平台與本服務的使用和存取與帳戶後，將刪除您的帳戶、您的用戶內容及任何與您相關的資訊（包括但不限於獎勵措施），且本公司得自行決定日後是否接受您再次註冊為用戶或對您再次註冊設定限制或條件。因此，您將無法再存取、支配您的帳戶、您的用戶內容與任何與您相關的資訊（包括但不限於獎勵措施），本公司也沒有義務向您或第三方提供、交付、移轉您的帳戶、您的用戶內容及任何與您相關的資訊。

8.3.3 自終止時起，本條款所賦予您的所有授權以及其他權利將會立即終止。

8.3.4 您同意自終止時起無條件拋棄您帳戶中的所有資產（包括但不限於獎勵措施），而由本公司取得其所有權，且本公司無須補

償或賠償您。本公司所取得之您帳戶中的所有資產將優先用於支付或賠償您於終止前對本公司負擔的債務與責任（如有）。

8.3.5 於法律允許的最大程度範圍內，本公司對於依據本條款第8.3條所為的暫停、終止與取得資產，無須對您或任何第三方承擔責任。

8.4 除法律另有規定外，於第8條規定的終止後，本公司沒有義務保存您的帳戶、您的用戶內容與任何與您相關的資訊。

8.5 任何暫停與終止皆不影響您基於本條款下對於本公司的責任與義務（包括但不限於所有權、賠償和責任限制），從其意義以及脈絡下可得知，該等義務在暫停與終止後仍然繼續有效存在。

8.6 如本公司暫停與終止您對本平台與本服務之使用與存取或您的帳戶，未經本公司許可，您不得創設另一個帳戶或利用其他用戶的帳戶，如有違反，該創設帳戶或其他用戶的帳戶將依據第8.3條辦理。

9. 第三方連結與廣告

9.1 本公司並不擁有或控制本平台與本服務中的任何第三方網頁連結與廣告。您同意本公司不對此類外部網站或來源的可取得性、合法性、適用性負責任，並且本公司不認可任何第三方網站的內容、廣告、產品、隱私權政策或是任何第三方網頁的作法，亦不對此負責。

9.2 透過使用本平台與本服務，您明示地免除本公司因您使用任何第三方網站而產生的任何和全部責任。您確認並同意，對於您因使用或依賴該第三方網站或來源內或透過該第三方網站或來源所取得的任何內容、商品、服務而造成、據稱造成或與之有關的任何損害或損失，本公司無須直接或間接地負責任。

9.3 若您在本平台中點選第三方網站或來源的連結或廣告，或是透過本平台的分享功能，進而進入或將資訊分享於各該網站或網頁時，應依各該網站或網頁的經營者所定的隱私權政策規定處理。這些第三方的網站或廣告連結可能設置有追蹤您行為的技術，一旦您點選該等連結後即可能被第三方視為他們的目標受眾，而您的網路使用行為將可被他們追蹤，這些第三方也可能據此提供您該第三方認為您可能感興趣的內容。建議您在瀏覽其他網站或線上資源與廣告商的網站時，應先仔細閱覽這些第三方網站的隱私權政策。若您因第三方網站取得您的個人資料而遭受或發生任何損失、損害、成本或費用，本公司均不負擔任何責任。

10. 智慧財產權的權利以及所有權

- 10.1 本公司的權利以及所有權。本公司對於除了用戶內容之外的本服務、本平台、本公司內容以及其中所包含的商標、服務標章以及標誌，擁有全部的權利、所有權、利益，包括全球的智慧財產權。除經本條款明示授權之外，本公司保留所有對於本平台與本服務的權利。您同意，除非本條款明示的允許，您不會使用、重製、散布或修改任何的本公司內容，包括不會基於任何商業目的使用、重製、散布或修改透過本服務獲得之其他用戶的用戶內容。
- 10.2 如果您選擇提供任何關於本平台、本服務或對於本公司的任何建議、評論、改善、資訊、想法或其他回饋（以下合稱「**回饋**」），您同意授予本公司一個非專屬的、全球的、免權利金的、可轉授權的、可轉讓的、永久的且不可撤銷的授權，以任何形式和任何方法使用、重製、散布、修改、公開、授權回饋，並且毋庸負擔任何基於智慧財產權或其他權利的義務、費用或是限制。您同意本公司並無義務標示您為該等回饋的作者。本10.2 條並未限制本公司獨立使用、開發、評估或行銷產品與服務的權利，不論其中有無包含回饋。關於您向本公司提供的回饋，您**聲明並保證**(a)您有權向本公司揭露此回饋，且不會因此侵犯任何人之權利與利益；(b)該回饋不涉及任何人之機密資訊，且本公司對於這些回饋並不因此負擔任何保密義務。您同意當您違反上述聲明與保證時，您將確保本公司免於因此導致的任何求償、損失、費用及責任並對本公司負擔損害賠償責任。本條款第10.2 條中您的授權、聲明與保證、對本公司的責任在本條款終止或屆滿後，或在您終止使用本平台與本服務後，仍繼續有效。
- 10.3 本公司的免責聲明。本公司沒有義務監控基於任何目的而上傳、發布或以其他方式利用本平台與本服務傳送的任何用戶內容。因此，本公司不對於任何用戶內容及其中所述、所描繪或以其他方式傳達的任何事物之正確性、完整性、適當性、合法性或適用性負責。本公司並不認可、推薦、贊同任何用戶及其用戶內容，或其中表達的陳述、意見、推薦或建議。
- 10.4 著作權侵權通知。如果您相信任何用戶內容或其他內容侵害您的著作權，您可以寄發通知至 help@civicue.com 通知本公司客服人員，無須電子簽章（但須於通知內簽署您的姓名或名稱），我們將依據

中華民國的著作權法辦理。您寄發的通知內應有下列各項內容，並由權利人或其代理人簽名或蓋章。如果您提供的通知不符合格式，本公司將通知您補正，您應於接到補正通知之次日起五個工作日內補正，如您屆期未補正或補正未完全，將視為未為通知：

10.4.1 權利人或其代理人之姓名或名稱、地址及聯絡電話、傳真號碼、電子郵件信箱或其他自動聯繫方式之說明。以代理人名義提出通知者，應同時聲明其已受權利人委任，並載明權利人之姓名或名稱。

10.4.2 被侵害之著作之名稱。

10.4.3 請求將涉有侵害著作權之內容移除或使他人無法進入之聲明。

10.4.4 足使本公司知悉該涉有侵權內容之相關資訊及其存取路徑。

10.4.5 表示權利人係基於善意，相信涉有侵權內容係未經合法授權或違反著作權法之陳述。

10.4.6 註明如有不實致他人受損害者，權利人願負法律責任。

10.5 著作權回復通知。

10.5.1 如本公司接獲權利人符合前項格式之通知，將立即移除或使他人無法進入該涉有侵權之內容或相關資訊，並將該通知轉送該涉有侵權之用戶。

10.5.2 該涉有侵權之用戶認其無侵權情事者，得檢具回復通知文件，要求本公司回復其被移除或使他人無法進入之內容或相關資訊。回復通知應以電子郵件寄至 help@civicue.com 通知本公司客服人員，無須電子簽章（但須於回復通知內簽署該涉有侵權之用戶、代理人的姓名或名稱）。所稱回復通知，應載明下列事項，並由該涉有侵權之用戶或其代理人簽名或蓋章。回復通知不符合規定者，本公司將自接到該涉有侵權之用戶或其代理人回復通知之次日起五個工作日內通知補正，該涉有侵權之用戶或其代理人應於接到補正通知之次日起五個工作日內補正；屆期未補正或補正未完全者，視為未提出回復通知：

(a) 該涉有侵權之用戶或其代理人之姓名或名稱、地址及聯絡電話、傳真號碼或電子郵件信箱。以代理人名義提出之回復通知者，應同時聲明其已受該涉有侵權之用戶委任，並載明該涉有侵權之用戶之姓名或名稱。

(b) 請求回復被移除或無法進入之內容之聲明。

- (c) 足使本公司知悉該內容之相關資訊。
- (d) 表示該涉有侵權之用戶基於善意，認為其有合法權利利用該內容，而該內容被移除或使他人無法進入，係出於權利人或其代理人不實或錯誤之陳述。
- (e) 同意本公司將回復通知轉送予權利人或其代理人。
- (f) 註明如有不實致他人受損害者，該涉有侵權之用戶願負法律責任。

10.5.3 本公司接獲回復通知後，會立即將回復通知文件轉送權利人。權利人於接獲回復通知之次日起十個工作日內，向本公司提出已對該涉有侵權之用戶訴訟之證明者，本公司不負回復被移除或使他人無法進入之內容或相關資訊之義務；權利人未依前開規定提出訴訟之證明，本公司至遲應於轉送回復通知之次日起十四個工作日內，回復被移除或使他人無法進入之內容或相關資訊。如無法回復者，本公司將事先告知該涉有侵權之用戶，或提供其他適當方式供其回復。

11. 平台幣

- 11.1 因您參與意見調查、競賽活動、提供特定的用戶內容或參與本公司的其他推廣活動，本公司會在您符合資格或完成所要求的特定行為後提供您本平台的平台幣。平台幣僅可在本平台中依據所適用的規則使用。目前平台幣無法兌換為法定貨幣或找零。如您是以未登入狀態參與意見調查、競賽活動、提供特定的用戶內容或參與本公司的其他推廣活動，則無權獲得平台幣。
- 11.2 您同意本公司得隨時修改或更新與平台幣有關的任何條款，包括獲得、使用、變更、屆滿、沒收、終止等，例如本公司可能設定使用期限、接受平台幣的服務、可使用的比例等，此類修訂條款將會適用到所有的平台幣。
- 11.3 您同意當您的帳戶內平台幣餘額或數量因系統維護以及其他技術的失敗而不正確時，本公司得進行必要的更正以及調整。
- 11.4 您瞭解一旦您使用平台幣，此舉動無法撤銷，因此平台幣不能退回給您，本公司也不提供任何補償或賠償。這是因為本服務是依您要求所為的客製化給付，而且是非以有形媒介提供的數位內容（視情形也可能是一經提供即為完成之線上服務），經您事先同意始提供。

- 11.5 本公司不對於遺失或被盜用的用戶名稱以及密碼負責、亦不對任何遺失或被盜用的平台幣負責。如果對平台幣有任何爭議，本公司有最終決定權。
- 11.6 本公司不對平台幣的變更、暫停或終止、以及與平台幣有關的任何條款修訂、與您帳戶被您或我們暫停或終止而導致對平台幣的任何影響或貶值負責。
- 11.7 您不得利用或提供作弊碼(cheats)或任何設計來控制對本服務的存取或控制本服務元素的技術措施，包括免費或以其他方式提供對任何平台幣的存取。如果我們察覺您以未經許可的方式累積、獲取或使用平台幣，本公司得依本條款第8.3 條終止您對本平台與本服務的使用和存取與帳戶，並因此取得您帳戶中平台幣的所有權。
- 11.8 基於任何原因，如果您的帳戶被您或我們暫停或終止，您將失去所有的平台幣，且您同意本公司無須對您提供任何補償與賠償。

12. 隱私權政策

本公司尊重您的隱私權，因此我們盡最大的努力確保遵守個人資料保護的政策。您接受本條款時，即表示您確認並同意您已經閱讀、瞭解以及同意本公司的隱私權政策 (https://www.civicue.com/PrivacyPolicy_2022022.pdf) 。

13. 免責聲明

- 13.1 您對本平台、本服務、本公司內容以及用戶內容的使用，是由您自行決定與承擔風險。本平台、本服務、本公司內容以及用戶內容，以及包含的所有資料、資訊、內容、產品及服務，均按「不保證隨時可用」、「現狀」且「或可能具備瑕疵」的前提下提供，且並不提供任何形式的保證。於法律允許的最大程度範圍內，本公司及其董事、經理人、員工明示地拒絕與本平台、本服務、本公司內容、用戶內容相關的任何種類的保證責任，無論是明示、暗示或法定，包括但不限於對所有權、適銷性、特定用途適用性、不侵犯所有權、交易過程或履約過程的保證。
- 13.2 本公司不為任何之保證。您瞭解並同意，本平台與本服務是按照「不保證隨時可用」、「現狀」且「或可能具備瑕疵」的前提下提供，並於法律最大允許程度的範圍內，有關於本平台、本服務、本公司內容或用戶內容的安全性、準確性、完整性、可靠性、及時性以及性能，本公司不

提供任何形式的保證。您瞭解且同意本平台、本服務、本公司內容與用戶內容都可能會有謬誤、錯誤或不準確之處，或是可能未能補正任何既存的謬誤、錯誤或不準確之處。您同意本公司無須為與下列有關或由其引起之事項負責：

- 13.2.1 因您存取或使用本平台、本服務、本公司內容或用戶內容或其中任何部分而導致的任何性質的人身傷害或財產損害；
 - 13.2.2 未經授權存取或使用我們的伺服器及/或其中儲存的任何或所有個人資料及/或儲存財務資訊；
 - 13.2.3 向本平台或從本平台傳輸遭到任何中斷或停止；
 - 13.2.4 遺失或被盜用的用戶名稱以及密碼及因此所生之損害、遺失或被盜用的平台幣；
 - 13.2.5 任何由第三方向本平台或透過本平台傳輸的任何程式錯誤、病毒、特洛伊木馬或與此相類物；以及
 - 13.2.6 任何內容(包括但不限於本公司內容與用戶內容)的錯誤或遺漏、或發布在本平台而的任何內容而導致任何性質或類型的任何損失或損害。您從本公司、本平台、本服務獲得的任何建議或資訊，不論口頭或是書寫，均不會創造任何本條款未明示的保證。
- 13.3 本免責聲明在本條款終止或屆滿後，或在您終止使用本平台與本服務後，仍繼續有效。

14. 責任限制

- 14.1 本公司不對因超出我們合理控制而直接或間接導致本平台或本服務的延遲、執行失敗或中斷的原因或情形負責，包括但不限於戰爭、封鎖、革命、叛亂、內亂、暴動或動員、山崩、地震、海嘯、火山爆發、颱風、豪雨、冰雹、水災、土石流、土崩、地層滑動、雷擊或其他天然災害、罷工、勞資糾紛或民眾非理性之聚眾抗爭、毒氣、瘟疫、火災或爆炸、水、能源或原料中斷或管制供應、核子輻射或放射性污染、恐怖主義行為、電信、網路服務或網路供應商服務中斷、設備和/或軟體故障、DoS 與 DDoS 攻擊、其他災難或超出我們可合理控制的任何其他事件，且該延遲或執行失敗或中斷不會影響任何其餘條款的有效性和可執行性。
- 14.2 您確認並同意，在法律允許的最大程度範圍內，本公司(包括本公司董事、經理人、員工)僅就提供本平台與本服務有故意或重大過失所致之

直接損害，對您負賠償責任。本條款所稱之直接損害，係指所受損之財產權本身，不包含任何利益損失、任何商業機會喪失、或任何特定、間接的、懲罰的損害或損失。

14.3 您確認並同意，在法律允許的最大程度範圍內，本公司對下列任一情事所造成之您的損失，不須負責：

14.1.1 您違反本條款之行為所造成之損失。

14.1.2 您侵害任何第三方的權利或利益所造成之損失。

14.1.3 內容的謬誤、錯誤或不準確(包括但不限於本公司內容、用戶內容)。

14.1.4 您未經授權存取與使用本平台與本服務所造成之損失。

14.1.5 您使用或信賴未經授權取得的個人資料、內容或其他資訊而造成之損失。

14.1.6 因任何電腦病毒、間諜軟體或程式、特洛伊木馬、電腦蠕蟲或其他可能影響您的電腦或其他設備的惡意軟體、釣魚式攻擊、電子干擾或其他攻擊所造成任何損害或中斷。

14.1.7 因內容或其他第三方的誹謗、中傷、冒犯或非法的行為所造成之損失。

14.4 本責任限制在本條款終止或屆滿後，或在您終止使用本平台與本服務後，仍繼續有效。

15. 對本條款的修改

本條款是本公司與您之間具有法律拘束力的契約，且本公司可能會在任何時候修改本條款，但修改後會通知您，使您得以決定是否同意依據修改後之本條款內容使用本平台與本服務。如果您不同意修改後的任一條款與條件，您必須立即停止使用本平台與本服務或刪除您的帳戶。如果您不停用本平台與本服務，您的繼續使用將視為您同意接受修改後的本條款，修改後的本條款將會適用於您在條款修改的生效日起對本平台與本服務的存取與使用。

16. 一般條款

16.1 本條款應受中華民國的法律管轄，並根據中華民國的法律進行解釋(包括但不限於本條款的有效性、解釋、履行和執行，或由本條款所生或與之相關的任何爭議)。任何本條款所生的或與本條款有關的任何法律訴訟或程序，雙方當事人合意應以臺灣臺北地方法院為第一審管轄法院。

- 16.2 若本條款的任何條款被認定為無效或不可執行，本條款中被認為無效或不可執行部分以外的其餘部分，仍將繼續完全有效。
- 16.3 除非本條款另有規定，否則一方未能行使或延遲行使本條款中的任何權利，不得被視為放棄該權利，也不會以任何方式影響其日後行使該權利。任何放棄權利行使的聲明，必須由放棄的一方書面簽署才生效。當您違反本條款的任何規定而本公司放棄請求權時，不代表本公司亦放棄對您後續違反本條款的任何規定的請求權。
- 16.4 您不得在未經本公司事前書面同意的情形下，透過法律或其他方式讓與或移轉您在本條款下的所有或部分權利義務，任何未經本公司事先書面同意而為之讓與及移轉皆屬無效。本公司則可以未經您同意即讓與或移轉本條款或其中所有或部分權利與義務，且可以自行裁量且無任何限制地讓與或移轉，但該等受讓人將受本條款之拘束。
- 16.5 當本公司被其他第三方併購或合併時，我們有權在任何情況下，移轉與交付我們自您蒐集的個人資料與依據本條款自您所獲得的授權以及聲明與保證，作為此類合併、收購、出售或其他控制權變更的一部份。
- 16.6 本條款構成您與本公司之間關於本條款中所規定事項的完整協議，且適用於您對本平台與本服務之存取與使用，並取代先前或其他同時存在的任何口頭或書面的陳述。
- 16.7 任何根據本條款的通知應採用書面形式（包含紙本與電子方式）為之，由本公司為通知時，將透過本平台通知功能、電子郵件或社群平台的訊息通知您；由您為通知時，應透過電子郵件聯絡 help@civicue.com，或是發送至本公司書面指定的其他地址。